

Política de Privacidad de la Información

Versión 1-1

1. Aviso de Privacidad Integral

POR FAVOR LEE CON ATENCIÓN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD (en adelante, el “Aviso”) QUE PONEMOS A TU DISPOSICIÓN EN CUMPLIMIENTO A LAS MEJORES PRACTICAS DE LA INDUSTRIA, EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

Flow es una plataforma de pagos electrónicos que para funcionar requiere recolectar y utilizar los datos personales de sus usuarios. La seguridad y privacidad de cada usuario es muy importante para Flow, por lo cual nos hemos preocupado de diseñar un sistema seguro y confiable para que cada uno de nuestros usuarios pueda operar con confianza y seguridad respecto a que sus datos personales serán protegidos, no divulgados o utilizados indebidamente.

El tratamiento de los datos personales recopilados u obtenidos por Flow será realizado en cumplimiento de las disposiciones vigentes sobre la materia en cada territorio en donde opera, ello sin perjuicio de aquellas disposiciones locales que sean irrenunciables para la prestación del servicio en otras jurisdicciones en que Flow realice operaciones y/o a las que se encuentren sujetos los usuarios que utilicen sus servicios. Adicionalmente, las presentes políticas tienen como base las normas europeas sobre tratamiento de datos, en específico el Reglamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos.

El propósito del presente Aviso es darte a conocer cualquier operación o conjunto de operaciones, ya sea procedimientos automatizados o no, como la recolección, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otro tipo de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción (“Tratamiento”) de sus Datos Personales.

2. Política de Privacidad de la Información

La presente política de privacidad de la información describe de forma directa la manera en que Flow procesa los datos recolectados de cada uno de los usuarios como resultado de la prestación de servicios realizada de conformidad con el contrato de afiliación y los Términos y Condiciones.

En razón de lo anterior, podemos señalar que en Flow:

1. Valoramos la confianza que nos estas otorgando al compartirnos tu información personal. Siempre utilizaremos tu información personal de una manera que sea justa y digna de esa confianza.
2. Tienes derecho a tener información clara de cómo utilizaremos tu información personal. Siempre seremos transparentes contigo acerca de la información que recolectamos, lo

que hacemos con ella, con quien la compartimos y a quién contactar en caso de tener alguna duda.

3. Si tienes alguna preocupación o duda de cómo utilizaremos tu información personal, nosotros trabajaremos junto contigo para resolverla.
4. Tomaremos los pasos razonables para proteger tu información de ser utilizada de manera errónea y para mantenerla segura.
5. Cumpliremos con todas las leyes y regulaciones de protección que apliquen y trabajaremos en conjunto con las autoridades correspondientes. En caso de ausencia de una legislación de protección de datos, actuaremos en base a las normas europeas sobre tratamiento de datos.

3. ¿Qué cubre esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad aplica a cualquier tipo de información personal que recolectamos cuando te registras en Flow, cuando accedes o utilizas cualquiera de nuestros sitios web, aplicaciones y productos móviles, herramientas digitales, independientemente de la forma y el lugar de acceso, cuando te relacionas con nuestro personal o cuando interactúas con nosotros de alguna manera y en cualquier tiempo durante la prestación de nuestros servicios.

Se deja expresa constancia de que esta Política de Privacidad está incorporada y forma parte de los términos y condiciones de uso del sitio de Flow.

4. Esta Política de Privacidad no cubre

- Información recolectada en páginas, plataformas y/o aplicaciones que nosotros no controlemos ("Sitios de terceras partes");
- Información recolectada por los sitios de terceras partes, a los que accedes vía algún vínculo en los sitios Flow.
- Recuadros promocionales, concursos o promociones en sitios de terceras partes en los que participe o patrocine Flow.

5. ¿Qué son los Datos Personales?

Los datos personales son aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables. Por ejemplo, son datos de carácter personal el nombre, domicilio y número de pasaporte de una persona.

Dentro de los datos personales, existen los datos sensibles que se refieren a características físicas o morales de las personas. Asimismo, a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad. Por ejemplo, el origen racial, estado de salud físico o psíquico.

6. ¿Qué información recabamos?

Los datos personales que Flow podrá recabar de la información que se nos proporciones sobre ti, se puede graficar de la forma que sigue:

- Información de acceso a la cuenta: Nombre completo, Documento nacional de identificación, fecha de nacimiento, nacionalidad, razón social, nombre comercial, ID de la empresa (Tax ID), tipo de negocio, numero de pasaporte del titular de la cuenta (o documento similar), posición laboral.



- Información de la Administración de la persona jurídica: acta constitutiva, poderes notariales, información de los socios y accionistas.
- Información de contacto: correo electrónico, número de teléfono, dirección (Calle, ciudad, país), dirección comercial, comprobante de domicilio.
- Información financiera en general: datos de cuentas bancarias, estado de cuenta bancario, ventas anuales totales, Ticket promedio, Formulario de beneficiario final (UBO), Identificación o Pasaporte del UBO.
- Información de pago: instituciones bancarias, fecha, lugar y monto de transacción.
- Información técnica: Dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, información de geolocalización, rutas de acceso utilizadas, entre otras.

7. Datos personales sensibles

En Flow, no se recolecta información que se califique como dato sensible, tales como información sobre su raza, credo religioso, afiliación sindical, orientación sexual, opinión política o información médica.

Si por alguna causa llegaras a proporcionarnos alguno de estos datos, los mismos se utilizarán exclusivamente en la medida que lo hayas autorizado y por el tiempo que dure la relación comercial, mismos datos que serán eliminados de manera inmediata una vez sea cancelada esta relación o a solicitud expresa del usuario. Te hacemos presente que la información que compartes es almacenada en un repositorio encriptado y están disponibles para los responsables del proceso que Flow designe.

Sin embargo, debe tenerse presente que Flow puede encontrarse en la obligación legal de conservar los datos durante más tiempo a requerimiento de unidades de investigación financiera, autoridades fiscales, aduaneras, autoridades administrativas independientes o los organismos de supervisión de los mercados financieros encargados de la reglamentación y supervisión de los mercados de valores, Servicios competentes en materia de seguridad social o de sanidad pública, entre otras, lo que dependerá de lo que nos imponga la legislación del país que corresponda, que puede ser el país en donde se realiza la transacción, el que corresponde al domicilio, residencia o nacionalidad del Usuario, el del domicilio de un intermediario que tenga la misma obligación legal en su país, etc.

8. Tu consentimiento

Flow no recolectará, usará o revelará su información personal sin tu consentimiento. En cuanto nos proporciones tus datos personales, aceptes la presente Política de Privacidad y los Términos y Condiciones presentados al registrarte en el sitio de Flow, nos entregas tu consentimiento previo, informado, libre e inequívoco para la obtención y utilización de tus datos de carácter personal, bajo los medios y para los fines que en esta política de privacidad de la información se establecen.

Para utilizar nuestra plataforma debes haber aceptado nuestros Términos y Condiciones y esta Política de Privacidad, habernos proporcionado información a través de un formulario, proporcionar los documentos solicitados/tener una cuenta como cliente ("Usuario") de FLOW y haber sido estos aprobados por FLOW para comenzar a aceptar pagos.

Puede que solicitemos que nos otorgues tu consentimiento adicional en caso de requerir usar tu información personal para algún propósito que no cubra esta Política de Privacidad de la Información. No estás obligado a darnos dicho consentimiento, pero si decides no darlo, entonces tu participación en ciertas actividades puede ser restringida. Si proporcionas tu



consentimiento adicional, los términos de dicho consentimiento prevalecerán en caso de que haya algún conflicto con los términos contenidos en esta Política de Privacidad de la Información.

Asimismo, durante la relación que te vincule con Flow, podremos solicitar la actualización de tus datos personales, con el objeto de mantener datos precisos, completos y actualizados. Como usuario de Flow al aceptar la presente política, te comprometes a informar cualquier cambio en los datos personales que hayas entregado a Flow al inicio de la relación que los vincula.

En caso que entregues datos personales de terceros a Flow, deberás contar con la autorización suficiente de los mismos para entregar por estos el consentimiento para el tratamiento de sus datos según la presente Política de Privacidad. Flow entiende que los datos personales de terceros que nos entregues cuentan con dicha autorización. Los datos de terceros que entregues deberán ser veraces y actuales, no siendo Flow responsable de error o perjuicio que se produzca al tercero por la entrega que se realice de estos datos.

En cualquier momento podrás revocar el consentimiento al presente Aviso conforme a lo dispuesto en la Sección denominada “MECANISMO Y PROCEDIMIENTO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO”. Si no estás de acuerdo con la recolección, uso y revelación de tu información personal de esta manera, por favor no utilices los servicios de Flow o no proporciones información personal a Flow.

9. El responsable de tus datos personales

En todo momento, tú eres el único Titular de los Datos Personales que nos proporcionas. Al aceptar el presente Aviso, Flow tendrá acceso y actuará como “Responsable” de la utilización, resguardo y Tratamiento de tus Datos Personales y nos comprometemos a recabarlos y utilizarlos únicamente conforme lo dispuesto en el presente Aviso y exclusivamente para los fines que hayas autorizado según lo aquí dispuesto.

Flow solamente será responsable de aquellos datos personales que haya solicitado y posea, cuando ellos sean obtenidos en el ejercicio de sus funciones y bajo la prestación de sus servicios. No será responsable en ningún tiempo del tratamiento que terceros puedan realizar de los datos personales de los usuarios.

10. ¿Cómo recopilamos tus datos?

Cada vez que utilices o contrates un servicio de Flow, nos estarás facultando para recabar datos de carácter personal conforme lo indica la presente política. La obtención de esta información podrá ser realizada:

1. Al registrarte como usuario en Flow y crear tu cuenta, Flow tendrá acceso a tu información personal incluyendo entre otros tu nombre completo, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico, etc.
2. Previamente al registro de la plataforma, directamente por ti, en caso de que se trate de relaciones contractuales, que requieran negociaciones previas.
3. Al utilizar la plataforma, sitio web de Flow o interactúes con nuestros ejecutivos. Toda esta información es obtenida y recabada exclusivamente para que Flow pueda comprender tus necesidades y así mejorar continuamente nuestros servicios.
4. Cuando hagas uso de los servicios prestados por Flow, tendremos acceso a la información sobre las operaciones que realices incluido, entre otros, la fecha, lugar, importe de la transacción, datos del pago, etc.

5. A través de cookies que puedas recibir en tu dispositivo tecnológico cuando navegues mediante nuestro sitio web, nuestras redes sociales, entre otros. Estas cookies las utilizaremos para recoger información y entender tu comportamiento, buscando mejorar nuestros servicios y así garantizar a todos nuestros usuarios un servicio de calidad.
6. Por medio de terceros debidamente autorizados por ley, que pueden incluir: fuentes comerciales disponibles, bases de datos públicas (como el historial de causas judiciales) e información de terceras partes a las que has dado permiso para compartir tu información.

11. Finalidades del tratamiento de tus datos personales

a. Primarias:

En Flow recabamos tus Datos Personales con las siguientes finalidades: (i) identificar y gestionar el registro de tu Usuario Flow, (ii) atender las preguntas de nuestros usuarios, (iii) llevar a cabo las gestiones necesarias para la formalización de contratos (iv) procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos, e información enviada por Flow a los Titulares a través del Sitio Web, aplicaciones móviles, llamadas telefónicas y/o correo electrónico, (v) dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con Flow, (vi) dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de cancelación del consentimiento de Datos Personales o Derechos Arco de los Titulares, (vii) Recabar información acerca del dispositivo que estás utilizando para ver Flow, como por ejemplo, tu dirección IP o el tipo de explorador de Internet o sistema operativo que estás utilizando y vincularla con tu información personal para garantizar que Flow te brinde la mejor experiencia en línea.

b. Secundarias

Asimismo, los Datos Personales recabados, podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales que no se relacionan directamente con los servicios prestados o productos ofrecidos, pero que nos ayudan a brindar una mejor atención a los titulares: (i) evaluación del uso de la plataforma y calidad de los servicios, (ii) recepción de noticias, ofertas, promociones e información de FLOW, (iii) envío de boletines informativos, así como (iv) envío de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial previa autorización del usuario, (v) Personalizar tu experiencia en el sitio web, así como para evaluar (de manera anónima e integral) estadísticas de la actividad en este.

Sólo en los casos en los que nos hayas dado tu consentimiento, nos pondremos en contacto contigo para darte a conocer productos y servicios que pudieran ser de interés para ti. En este sentido, utilizamos tu información personal para:

- Sugerir productos o servicios (incluyendo los de terceros) que creemos pudieran ser de tu interés;
- Ofrecerte la oportunidad de participar en nuestras promociones; sin perjuicio de que podrás, en cualquier momento, optar por ya no recibir promociones directas de nuestra parte y toda comunicación de promoción directa que te enviemos le proporcionará la información y los medios necesarios para dar de baja este servicio.

Puede que también utilicemos tu información personal para:

- Los fines de los concursos o promociones en los que hayas participado;
- Enviarte información, productos o muestras que hayas solicitado;
- Dar respuesta a tus preguntas o comentarios.

Cuando recabemos información personal para un propósito en específico, no la mantendremos por más tiempo del que sea necesario para cumplir con el propósito determinado, a menos que tengamos que mantenerla para legitimidad del negocio o razones legales.

Te hacemos presente, que para proteger tu información de maliciosa o accidental destrucción, cuando borremos la información de nuestros servicios, tal vez no borraremos de manera inmediata copias residuales de nuestros servidores o no removeremos información de nuestro servicio de respaldo.

12. ¿Cómo almacenamos tus datos personales?

La seguridad de tu información personal es muy importante para nosotros. En Flow tomaremos todas las precauciones razonables para mantener segura tu información personal y para exigir a cualquier tercero que maneje o procese tus datos personales por nosotros que haga lo mismo.

El acceso a tu información personal está restringido para evitar accesos, modificaciones o usos indebidos no autorizados.

En Flow contamos con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad que permita proteger tus Datos Personales contra cualquier: destrucción, pérdida, alteración accidental o ilícita, y comunicación o acceso no autorizado, tales como: (i) seudonimización y el cifrado de datos personales, (ii) capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de Tratamiento, (iii) capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los Datos Personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico, (iv) un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del Tratamiento.

No obstante, en el caso en que tengamos alguna vulneración a nuestra seguridad, y esta afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te notificaremos en el momento inmediato en el que tengamos conocimiento de dicha circunstancia, a fin de que puedas tomar las medidas correspondientes en defensa de tus derechos.

Te hacemos presente que Flow revisa con regularidad cada una de sus políticas que tengan relación con la recolección almacenamiento y tratamiento de tu información personal, incluyendo cualquier medida que sea necesaria para evitar alteraciones, pérdida, consulta, acceso indebido o fraudulento a tu información personal.

13. Transferencias de datos personales que se efectúen

En Flow no vendemos información personal y, por lo mismo, nos comprometemos a no transferir tus Datos Personales a Terceros, sin tu previo consentimiento, salvo las siguientes excepciones: (i) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los territorios en que Flow opera; (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o



afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (iv) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un Tercero; (v) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, en los casos en que se haya seguido un debido proceso legal para solicitar que les entreguemos la información; (vii) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular; (viii) A nuestras agencias de publicidad para ayudarnos a cumplir y analizar la eficacia de nuestras promociones y campañas publicitarias (ix) A terceros prestadores de servicios, como las empresas que procesan datos para Flow; y (x) A Proveedores de herramientas analíticas web, tales como Google.

En las situaciones excepcionales previamente descritas, te indicamos que esta información será compartida por alguna de las finalidades siguientes:

- Reforzar los términos aplicables de uso de Flow;
- Llevar a cabo investigaciones de posibles violaciones a las leyes aplicables;
- Detectar, prevenir y protegernos contra fraude y cualquier vulnerabilidad técnica o de seguridad;
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, y trabajar en conjunto para cualquier investigación legal y para cumplir con requisitos gubernamentales.

Si nosotros llegamos a compartir tu información personal con algún tercero, haremos nuestro mejor esfuerzo para asegurarnos de que mantengan segura tu información personal, que tomen todos pasos para protegerla de mal uso y que la usen sólo de manera consistente a esta Política de Privacidad de la Información, las leyes y regulaciones aplicables a la protección de datos.

14. Opciones y medios que se ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Para limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, no recibir promociones de nuestros productos y/o servicios, puedes realizar la inscripción gratuita en nuestros listados internos de exclusión, siguiendo el mismo procedimiento que se indica en la Sección denominada "MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO" siguiente del presente Aviso, a salvedad de autorización expresa del usuario.

15. Medios para el ejercicio de los derechos ARCO ("Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición")

En cualquier momento podrás acceder, rectificar, cancelar u oponerte al uso de tus datos personales ingresando a tu plataforma Flow con tu usuario y contraseña y solicitando expresamente la modificación de tus datos personales.

Dicha solicitud deberá contener a lo menos, lo siguiente: (i) nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud; (ii) documentos que acrediten tu identidad o la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales deseas ejercer los derechos ARCO; (iv) cualquier otro documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) en caso de rectificación, la documentación que sustente tu petición.



Recibida la solicitud, el departamento encargado de Datos Personales dentro de FLOW (en adelante, el “Encargado”) procesara dicha solicitud y te comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles a partir de que recibamos la solicitud. En caso de que resulte procedente, la determinación adoptada se hará efectiva por Flow en el plazo de 15 (quince) días hábiles a partir de la fecha en que comuniquemos dicha respuesta. Cuando las circunstancias lo justifiquen, los plazos referidos podrán ampliarse por periodos iguales, todo lo cual será debidamente notificado.

16. Limitación y portabilidad de tus datos personales

En cualquier momento podrás limitar el Tratamiento de tus Datos Personales, así como a solicitar que los transmitamos, siguiendo el mismo procedimiento en el apartado “MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO” anterior.

Cuando la limitación impida la prestación de un servicio que hayas contratado con nosotros, el Tratamiento continuará conforme lo hayas autorizado previamente y se te notificara con el objeto de que decidas continuar con el servicio o darlo por finalizado.

17. Mecanismos y procedimientos para la revocación del consentimiento

En todo momento podrás manifestar tu negativa al presente Aviso, mediante notificación al correo electrónico del Encargado.

- Flow --> [soporte@flow.cl](mailto:sophite@flow.cl)
- Flow pagos--> privacy@flowpagos.com

Debes tener en claro que si solicitas que dejemos de procesar tus datos, ya no podremos proporcionarte nuestros servicios, ya que no contaremos con la información necesaria para poder ejecutarlo.

18. ¿Durante cuánto tiempo almacenamos tus datos personales?

En Flow conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para dar cumplimiento con nuestros fines, vale decir para cumplir con nuestras obligaciones impuestas por la legislación chilena, de otras legislaciones donde operemos y aquellas contractuales adquiridas contigo, prestar adecuadamente nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario de Flow, al comprender tus necesidades.

19. Uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías de rastreo

Cuando visites nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, herramientas o mensajes o interactúe con ellos, nosotros o nuestros prestadores de servicios autorizados podríamos usar cookies, balizas web y tecnologías similares para almacenar información a fin de proporcionarle una experiencia mejor, más rápida y segura, y podríamos en un futuro hacer uso con fines publicitarios.

20. ¿Qué son las Cookies, las Balizas Web y otras tecnologías similares?

Como la mayoría de sitios web, usamos tecnologías que, básicamente, son pequeños archivos de datos que se guardan en su ordenador, tableta, teléfono móvil u otros dispositivos (que en lo sucesivo denominaremos colectivamente “dispositivo”) y que nos permiten registrar cierta información cada vez que usted visita nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, mensajería y herramientas, o que interactúa con ellos.

Los nombres y tipos específicos de las cookies, balizas web y tecnologías similares que usemos podrían cambiar ocasionalmente. Para ayudarle a comprender mejor esta Política y nuestro uso de tales tecnologías, le proporcionamos la siguiente terminología y definiciones (de ámbito limitado):

- Cookies: pequeños archivos de texto (generalmente constituidos por letras y números) que se guardan en la memoria de su navegador o dispositivo cuando usted visita un sitio web o visualiza un mensaje. Las cookies permiten que el sitio web reconozca un determinado dispositivo o navegador. Existen varios tipos de cookies:
 - Las cookies de sesión caducan al final de la sesión del navegador y nos permiten vincular las acciones que realice durante dicha sesión.
 - Las cookies permanentes se conservan en su dispositivo entre distintas sesiones del navegador, lo que nos permite recordar sus preferencias o acciones realizadas en varios sitios web.
 - Las cookies de origen vienen determinadas por el sitio web que usted visita.
 - Las cookies de terceros son creadas por el sitio web de un tercero, distinto del que está visitando.

Puede desactivar o eliminar las cookies con herramientas que suelen estar integradas en la mayoría de los navegadores comerciales. Tendrá que configurar por separado las preferencias de cada navegador que use, pues cada uno ofrece funcionalidades y opciones distintas.

- Balizas web: pequeñas imágenes gráficas (también llamadas “etiquetas píxel” o “GIF transparentes”) que podrían estar incluidas en nuestros sitios web, servicios, aplicaciones, mensajes y herramientas.
- Tecnologías similares: tecnologías que almacenan información en su navegador o dispositivo utilizando objetos compartidos locales o almacenamiento local, como cookies de Flash, cookies HTML 5 y otras formas de software de aplicaciones web. Estas tecnologías pueden funcionar en todos sus navegadores aunque, en algunos casos, es posible que el navegador no pueda gestionarlas y sea necesaria su gestión directamente a través de su dispositivo o de las aplicaciones que tenga instaladas. No usamos estas tecnologías para almacenar información destinada a ofrecerle publicidad específica en nuestros sitios web ni fuera de ellos.

21. ¿Por qué utilizamos Cookies?

En nuestras políticas podríamos utilizar indistintamente los términos “cookies” o “tecnologías similares” para referirnos a todas las tecnologías que usamos para almacenar datos en su navegador o dispositivo, o que nos permitan obtener información o nos ayuden a identificarle de la forma descrita anteriormente.

Nuestras cookies y otras tecnologías similares tienen diferentes funciones. Son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios, para ayudarnos a mejorar nuestro rendimiento, proporcionarnos funcionalidades adicionales o ayudarnos a ofrecerle publicidad pertinente y específicamente dirigida a usted. Usamos cookies de sesión y cookies persistentes, así como otras tecnologías similares.

Generalmente, estas tecnologías permiten que nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas almacenen información relevante y necesaria en su navegador o dispositivo para leerla más adelante, con el fin de identificar a su dispositivo en nuestros servidores y sistemas internos. Cuando proceda, protegeremos nuestras cookies y tecnologías similares para contribuir a garantizar que solo nosotros o nuestros proveedores de servicios autorizados podamos interpretarlas mediante la asignación de un identificador exclusivo diseñado para ser interpretado solo por nosotros.

22. Uso de estas tecnologías

El uso que hacemos de tales tecnologías podría clasificarse en las siguientes categorías generales:

- Esencial. Podemos usar cookies, balizas web o tecnologías similares que sean necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas. Esto incluye tecnologías que le permitan acceder a nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas; que sean necesarias para identificar un comportamiento irregular en el sitio, evitar actividades fraudulentas y mejorar la seguridad; o que le permitan usar nuestras funciones (por ejemplo, carros de la compra, búsquedas guardadas y otras funciones similares).
- Relacionado con el rendimiento. Podemos usar cookies, balizas web o tecnologías similares que sean útiles para evaluar el rendimiento de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y herramientas, incluso como parte de prácticas de análisis que nos permitan entender cómo usan nuestros sitios web los usuarios, determinar si ha interactuado con nuestros mensajes, determinar si ha visto un elemento o vínculo o mejorar el contenido de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios o herramientas.
- Relacionado con la funcionalidad. Podemos usar cookies, balizas web o tecnologías similares que nos permitan ofrecerle unas funciones mejoradas al utilizar o entrar en nuestros sitios web, servicios, aplicaciones o herramientas. Esto puede incluir su identificación cuando inicie sesión en nuestros sitios web o el seguimiento de sus preferencias especificadas, intereses o artículos vistos anteriormente para mejorar la presentación de contenido en nuestros sitios web.
- Relacionado con la publicidad o la segmentación. Podemos o podríamos usar cookies propias o de terceros y balizas web para mostrarle contenido, incluidos anuncios relevantes para sus intereses, en nuestros sitios web o en los de terceros. Esto incluye el uso de tecnologías que nos permitan entender qué utilidad tienen para usted la publicidad y el contenido mostrados, como si ha hecho clic en un anuncio.

Toda la información personal que recopilemos y almacenemos utilizando estas tecnologías en las categorías 2 a 4 anteriores se basan en tu consentimiento, obtenido mediante tu aceptación de una declaración visible en nuestro sitio web durante su primera visita. Puedes retirar este consentimiento a través de la configuración del navegador que se trate.

23. Uso de estas tecnologías por otros prestadores de servicios autorizados

Es posible que colaboremos con empresas de terceros (en adelante, “Prestadores de Servicios” o simplemente “Prestadores”) que están autorizados a guardar cookies de terceros, balizas web o tecnologías similares para almacenar información en nuestros sitios web o en nuestros servicios, aplicaciones y herramientas con nuestro permiso. Te contamos que estos Prestadores, nos ayudan a proporcionarte una experiencia mejor y más rápida y segura.

En efecto, estos últimos podrían usar estas tecnologías para ayudarnos a mostrarte nuestro propio contenido y publicidad, así como compilar datos estadísticos y analíticos anónimos sobre el sitio. Te hacemos presente, que no permitimos a ninguno de estos Prestadores de Servicios obtener ninguna información personal en nuestros sitios web ni en nuestros servicios, aplicaciones o herramientas para sus propios fines, pues estos Prestadores están sujetos a estrictos acuerdos de confidencialidad con nosotros y a otras restricciones legales en cuanto a su uso o recopilación de información personal. Las cookies de terceros están cubiertas por la política de privacidad de terceros.

A excepción del uso de tales tecnologías por nuestros prestadores de servicios u otros terceros autorizados, no permitimos ningún contenido de terceros en nuestros sitios web (como ofertas de artículos, comunicaciones entre usuarios, anuncios clasificados, comentarios, reseñas, etc.) que incluya o use cookies, balizas web, almacenamiento local o tecnologías similares con fines de seguimiento u obtención de su información personal.

Si crees que un anuncio o algún otro contenido de terceros puede estar recopilando información personal o usando tecnologías de seguimiento en uno de nuestros sitios, denúncielo a:

- Flow --> soporte@flow.cl
- Flow pagos--> privacy@flowpagos.com

24. Redes de intercambio de publicidad operados por terceros autorizados con fines publicitarios

Podríamos usar servicios de terceros, tales como redes e intercambios de publicidad, que nos permitan ofrecerte anuncios.

Estos proveedores de redes e intercambios de publicidad podrían usar cookies de terceros, balizas web o tecnologías similares para obtener información sobre su visita a nuestro sitio o a cualquier otro de Internet. También pueden recoger el identificador, dirección IP o identificador para publicidad (“IDFA”) de tu dispositivo. La información que recaban estos terceros se puede usar para hacerte llegar una publicidad más específica en nuestros sitios web o cualquier otra parte de la web.

Nuevamente, las cookies de terceros están cubiertas por las políticas de privacidad de terceros.

Para obtener más información sobre las cookies de terceros relacionadas con la publicidad, publicidad basada en intereses y sobre cómo dejar de recibir publicidad de empresas que participan en la autorregulación del sector, visite el sitio web pertinente dependiendo de su país de origen:



- Sus opciones en Internet
- Acerca de los anuncios
- AboutCookies.org

25. "No realizar seguimiento"

Las políticas sobre información del modo en que respondemos a las señales del navegador web de No realizar seguimiento ("DNT") se registrarán por las normas de la República de Chile. Dado que actualmente no hay una norma legal o sectorial para el reconocimiento o aplicación de las señales DNT, nosotros no respondemos a ellas en este momento. Esperamos el resultado del trabajo del sector y la comunidad privada para determinar cuándo pueda ser apropiada dicha respuesta y qué formato debe adoptar.

26. Menores de edad

En FLOW no recabamos Datos Personales de menores de 18 años. Si eres menor de edad y por algún motivo nos proporcionas esta información, al momento de darnos cuenta mediante nuestro proceso de verificación procederemos a la cancelación inmediata de tus datos personales.

Si crees que podría obrar en nuestros registros Datos Personales procedentes de un menor de edad, te pedimos ponerte en contacto con nosotros a través de un correo electrónico a la siguiente dirección:

- Flow --> soporte@flow.cl
- Flow pagos--> privacy@flowpagos.com

Recomendamos encarecidamente que los menores de 18 años de edad pidan permiso a sus padres antes de enviar información sobre sí mismos a través de Internet, y animamos a los padres a que enseñen a sus hijos prácticas seguras para el uso de Internet.

27. Otras Políticas de Privacidad de Flow

Además de la presente Política de Privacidad, es probable que existan campañas o promociones específicas en el Sitio Web de Flow que estarán regidos por términos o políticas adicionales de privacidad. Le recomendamos que lea estos términos o políticas adicionales antes de participar en cualquier campaña o promoción, ya que se le requerirá que cumpla con ellos si participa. Todo término o política adicional de privacidad se pondrá claramente a su disposición en el Sitio Web de Flow.

28. Cambios en nuestras Política de Privacidad

Constantemente tratamos de mejorar nuestros servicios, por lo que nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en ocasiones. Te alertaremos de cualquier cambio mediante un aviso publicado en el sitio web de FLOW (www.flow.cl/flowpagos.com).

Te invitamos a que visites nuestro sitio con frecuencia para mantenerte informado acerca de cómo utilizamos tu información personal. Recuerda que para poder continuar utilizando nuestros servicios deberás aceptar cada actualización en nuestro Aviso.



En caso de que no estés de acuerdo con los cambios que genera la nueva política de privacidad, por favor no utilices los servicios de Flow y solicita tu eliminación de nuestros registros a través de un correo electrónico, con el asunto “eliminación de registros”, dirigido a:

- Flow --> soporte@flow.cl
- Flow pagos--> privacy@flowpagos.com

29. Cómo comunicarte con nosotros

Flow tiene como domicilio para oír y recibir notificaciones en 7 NORTE 360, OF 1, VIÑA DEL MAR, CP 2520131, CHILE.

Sabemos lo importante que es para ti la protección de los Datos personales que compartes con nosotros, por lo que siempre que necesites comunicarte con nosotros lo puedes hacer escribiéndonos a través del correo electrónico soporte@flow.cl / privacy@flowpagos.com, o bien contactándonos al teléfono [+56 2 2583 0102](tel:+56225830102). Siempre estaremos disponibles para comunicarnos contigo y solucionar tus dudas.